

# Aanvullende voorwaarden

## Gevel- en afbouwelementen

### Prijzen

Alle prijzen in de prijslijst Gevel- en afbouwelementen zijn gebaseerd op het standaard productassortiment. De prijzen zijn geldig van 1 maart 2018 t/m 28 februari 2019. Prijzen van bevestigingsmiddelen zijn geldig tot het einde van het tweede kwartaal van 2018. Tenzij anders vermeld, zijn de Holonite algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, en zijn gebaseerd op franco leveringen, gelost naast de vrachtwagen, binnen Nederland m.u.v. de Waddeneilanden. Bij leveringen in het buitenland worden vrachtkosten berekend. Bij de vermelde meterprijzen worden de lengtematen, tenzij anders vermeld, voor de prijsberekening afgerond op hele decimeters naar boven (met een minimum van 300 mm). Naast de acht basiskleuren zijn projectkleuren op aanvraag leverbaar. Prijswijzigingen voorbehouden als gevolg van stijgende grondstofprijzen. Druk- of zeffouten ook voorbehouden.

### Toeslagen kleine orders

Bij orders onder de € 250,- wordt een toeslag van € 50,- berekend. Tussen € 250,- en € 500,- wordt € 25,- berekend. Bij orders van alleen handelsartikelen en orders welke per post worden verzonden, wordt € 25,- in rekening gebracht.

### Toeslagen bewerkingen Natura en Textuur

Voor producten in de bewerkingen Natura en Textuur geldt een extra toeslag bovenop de prijs van de specifieke gietkleur. Zie hiervoor de tabel op bladzijde 17 van de prijslijst Gevel- en afbouwelementen. Natura is een wijze van verouderen van Holonite producten. Door deze bewerking zullen niet alle zijden van het eindproduct strak en glad zijn. Dit is inherent aan de bewerking en kan geen reden zijn voor afkeur. Indien gewenst kan de klant, voor deze tot bestelling overgaat, een productmonster ter beoordeling aanvragen. Als orders op verzoek in deellevering geleverd worden, hanteert Holonite per deellevering een bijbehorende staffel. Zie hiervoor de tabel op bladzijde 17.

### Kleuren

Kleur- en textuurnuances in het eindproduct zullen door Holonite zoveel mogelijk worden beperkt, maar zijn inherent aan een natuurproduct. Dit kan echter nimmer een reden zijn tot afkeur van de goederen.

### Bestelling

Holonite gaat bij de prijsbepaling ervan uit dat bestellingen eenduidig en duidelijk (indien nodig voorzien van duidelijke tekeningen) worden aangeleverd. Holonite is niet aansprakelijk voor fouten ontstaan door onduidelijke of achteraf gebleken onvolledige bestellingen. Indien nodig bestaat de mogelijkheid dat Holonite voor de klant de werkvoorbereiding verzorgt, voor zover het gaat om Holonite producten. Bestelformulieren zijn te downloaden via [www.holonite.nl](http://www.holonite.nl).

### Orderbevestiging

Van iedere bestelling ontvangt de klant een orderbevestiging. Indien er binnen twee werkdagen na datum van de orderbevestiging geen bericht van de klant is ontvangen, wordt de order als juist beschouwd en in productie genomen.

### Annulering/wijziging

Bij wijzigingen, nadat de order door de verkoopafdeling van Holonite verwerkt is, wordt 2% administratiekosten van het totaalbedrag in rekening gebracht, met een minimum van € 25,-. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk aan Holonite kenbaar gemaakt te worden. Indien een order reeds in productie is genomen, worden bij wijziging of annulering de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. Bij elke wijziging ontvangt de klant een aangepaste orderbevestiging.

Versie: 2018-16-1, hiermee vervallen alle eerdere versies.

# Aanvullende voorwaarden

## Gevel- en afbouwelementen

### Levertijden

Levertijden zijn gebaseerd op het standaard productassortiment. Voor standaard producten geldt in principe een levertijd van vier tot zes werkweken (m.u.v. Cradle to Cradle Silver producten), tenzij anders is afgesproken. Orders met een groot aantal producten kunnen een langere levertijd tot gevolg hebben. Voor niet-standaard bouwproducten (specials) worden aparte afspraken gemaakt. Afroeporders worden in verband met het klantspecifiek produceren in productie genomen na afroep door de klant. Op dat moment wordt de levertijd aan de klant bevestigd.

### Levering

De ontvanger van de goederen dient zorg te dragen voor voldoende opslagruimte waar de goederen op een vlakke en verharde ondergrond kunnen worden opgeslagen. Ook dienen de goederen droog en voldoende ondersteund te worden opgeslagen (max. 400 mm h.o.h.). Het lossen en de opslag van de goederen geschiedt onder volledige verantwoordelijkheid van de ontvanger. Holonite kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de schade die ontstaat tijdens het lossen en het opslaan van de goederen. Schade welke voor of tijdens het lossen van de goederen zichtbaar is, dient op de pakbon vermeld te worden. Overige reclamaties dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Holonite gemeld te worden. Indien een reeds geproduceerde levering op verzoek van de klant wordt uitgesteld, worden er opslagkosten ter waarde van 2% van de orderwaarde per maand in rekening gebracht, met een minimum van € 25,- per order. Het uitstellen van leveringen dient minimaal 48 uur voor de geplande levering gemeld te worden.

### Garantievoorwaarden

Holonite geeft 10 jaar volledige garantie op gevelproducten. Het overleggen van een factuur samen met de bijbehorende pakbon is voldoende om voor garantie in aanmerking te komen. Schriftelijke garanties worden uitsluitend op aanvraag verstrekt voor Holonite vensterbanken en gevelproducten. De garantie houdt in dat Holonite de producten zal herstellen of waar nodig zal herleveren. Holonite dient daarvoor redelijkerwijs in de gelegenheid gesteld te worden. Door de klant gemaakte kosten en kosten die niet rechtstreeks toe te wijzen zijn aan het product komen niet voor rekening van Holonite.

De garantie vervalt o.a.:

- indien de verwerkingsvoorschriften niet zijn gevolgd;
- indien producten worden gebruikt voor andere dan de normale doeleinden
- indien er sprake is van normale slijtage;
- bij schade als gevolg van vandalisme en onzorgvuldig gebruik;
- bij overige schade die veroorzaakt is door gebeurtenissen van buitenaf.

### Bevestigingsmiddelen

In verband met de eigenschappen van de Holonite B&S (Bond & Seal), is het noodzakelijk om dilatatievoegen tussen Holonite delen onderling en tussen Holonite en andere constructiedelen goed te dimensioneren. Bij binnentoepassingen moet rekening worden gehouden met dilatatievoegen van minimal 0,5% van de lengte van de elementen, met een minimum van 6 mm. Bij buitentoepassingen moet rekening worden gehouden met dilatatievoegen van minimaal 1% van de lengte van de elementen, met een minimum van 6 mm. De verhouding in verbruik van Holonite Primer en Holonite Cleaner is ongeveer een blik primer en een blik ontvetter op 12 kokers lijm. Het verbruik van de Holonite B&S (Bond & Seal) is circa 6 meter lijmrijs per koker, indien gebruik wordt gemaakt van een driehoekslijmrijs van 9 x 9 mm. Om deze rillen te kunnen maken worden speciale tuitjes met de lijm meegeleverd. Bovengenoemd gebruik is gebaseerd

Versie: 2018-16-1, hiermee vervallen alle eerdere versies.

# Aanvullende voorwaarden

## Gevel- en afbouwelementen

op gemiddelden. O.a. afhankelijk van de grofheid en de poreusheid van de ondergrond kan het verbruik van de hoeveelheid ontvetter, primer en lijm lager of hoger zijn.

### Holonite producten zijn Cradle to Cradle gecertificeerd

Alle Holonite producten zijn Cradle to Cradle gecertificeerd. Standaard worden Holonite producten in Bronze uitvoering geleverd. Sinds kort zijn Holonite producten m.u.v. (Granbianco (2) en Grannero (4)) ook Silver gecertificeerd. Prijzen en levertijden voor Silver producten zijn op aanvraag.

### Biobased Holonite producten

Op aanvraag produceert Holonite Biobased producten die voor 90% uit natuurlijke grondstoffen zijn opgebouwd. Hierbij wordt voor het mengsel gebruik gemaakt van hernieuwbare grondstoffen die gedeeltelijk hun oorsprong vinden in koolzaadolie en restproducten uit de voedingsmiddelenindustrie. Deze hernieuwbare grondstoffen zijn milieuvriendelijk en bieden een goed alternatief voor het gebruik van fossiele grondstoffen. Producten zoals mais of soja die invloed hebben op de productie van voedingsmiddelen of anderzijds afbreuk doen aan de natuur of haar omgeving zijn hiermee overbodig.

Prijzen van Biobased Holonite producten worden op projectbasis berekend.

### Toleranties

Afwijking van nominale maat	< 1000 mm lengte	1000 - 2000 mm lengte	2000 mm lengte
Totale lengte	± 1 mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Totale breedte (<100 mm)	± 1 mm	± 1 mm	± 1 mm
Totale breedte (>100 mm)	0/-1%	0/-1%	0/-1%
Dambreedte	±1mm	±1mm	± 1 mm
Aanslagdiepte	±1mm	±1mm	± 1 mm
Dikte (vlak product)	+1/-2 mm	+1/-2 mm	+1/-2 mm
Dikte (gefreesd product)	±1mm	±1mm	± 1 mm
Rechtheid	±1mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Vlakheid	±1mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Boorgatpositie	±1mm	±1mm	± 1 mm
Neut (uitwendig)	±1mm	±1mm	± 1 mm
Neutspinning t.o.v. neut	±1mm	±1mm	± 1 mm
Dag/spinning	±1mm	± 1,5 mm	± 2 mm

Freesverlies: als gevolg van het frezen van de onderzijde kan de aangegeven dikte op tekening van sommige producten tot 3 mm afwijken.

Versie: 2018-16-1, hiermee vervallen alle eerdere versies.