

Privacy Statement

Holonite B.V. / Laatste update: 23 mei 2018

Dit is de privacyverklaring van Holonite B.V. (hierna "Holonite" of "wij"). Holonite is gevestigd in Tholen aan de Ambachtsweg 9. Het Kamer van Koophandelnummer van Holonite is: 20027559. Holonite is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Holonite heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming ("FG"). De FG houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van Holonite. Indien je klachten of vragen hebt met betrekking tot persoonsgegevens of privacy, dan kun je contact met de FG opnemen. Dit kan per post aan Holonite B.V. t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming, Postbus 39, 4690 AA Tholen, of per e-mail via privacy@holonite.nl. In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt. Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten, bezoekers van onze website, leveranciers, medewerkers, sollicitanten en alle overige relaties van Holonite B.V.

Wat is het algemene privacybeleid van Holonite?

- Holonite respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.holonite.nl>, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- Holonite stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Holonite deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- Holonite is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Holonite altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Holonite verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat via de gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- de website van Holonite bezoekt;
- een zakelijke relatie met Holonite hebt;
- solliciteert bij Holonite;
- in dienst bent bij Holonite..

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren. Daarnaast ontvangen we gegevens welke worden achtergelaten bij vakbeurzen of partijen welke klantbezoeken uitvoeren namens Holonite.

Cookies

Holonite verzamelt alleen de onderstaande cookies waarmee anonieme statistieken en het gebruik van de website wordt gemeten:

Partij	Cookie Naam	Doel
Google Analytics	__ga	Dit cookie wordt door Google Analytics gebruikt om bezoekers en bezoeken te onderscheiden. Dit cookie wordt tot 2 jaar na het laatste gebruik bewaard.
Google Analytics	__gid	Dit cookie worden door Google Analytics gebruikt om nieuwe bezoekers te identificeren. Dit cookie wordt tot 24 uur na het laatste gebruik bewaard.
Google Analytics	__gat	Deze 3rd party Google Analytics sessiecookie wordt gebruikt door Google Analytics om de zoeksnellheid in de richting van hun servers te monitoren. Deze cookie helpt ons om te bepalen welke websitegebieden moeten worden verbeterd en met deze __gat cookie is het niet mogelijk voor Holonite om een gebruiker persoonlijk te identificeren omdat er geen persoonlijke informatie of gegevens worden bijgehouden.

Versie: 2108-05-23, hiermee vervallen alle eerdere versies.

Privacy Statement

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Holonite verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- I. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van garantie of retour van producten. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen. Daarnaast gebruiken we je telefoonnummer, als je daar toestemming voor hebt gegeven, om je persoonlijk te informeren over voor jou relevante aanbiedingen of om je op te nemen in voor jou relevante WhatsApp-groepen.
- II. Acquisitie. Om Holonite onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
- III. Uitvoeren contract. Als je medewerker, klant of leverancier bent van Holonite dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst. Als medewerker betreft dit je arbeidsovereenkomst in combinatie met het personeelsinformatieboekje.
- IV. Kredietwaardigheidscheck. In bepaalde gevallen toetsen wij de kredietwaardigheid van onze klanten, leveranciers of andere relaties. Dit laten wij doen door een extern bureau. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.
- V. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- VI. Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
- VII. Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen is er op het terrein van Holonite sprake van fysieke beveiliging en kunnen camera-beelden geregistreerd worden.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Als je Holonite toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Holonite?

Holonite verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Verkoopsecretariaat / Contactformulier

Bij het verkoopsecretariaat van Holonite kun je terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van Holonite en je aankopen. Vaak zal het verkoopsecretariaat je vragen bepaalde gegevens te verstrekken zoals je klant- of contactgegevens, zodat zij jou goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om jouw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur of transporteur. De informatie die bij het verkoopsecretariaat binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren. Op de website van Holonite kun je contact opnemen met Holonite via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij ons verkoopsecretariaat en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Jouw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

2. Nieuwsbrief

We informeren je graag over onze producten. Hiervoor gebruiken we je contactgegevens die je aan ons hebt verstrekt op onze website bij de aanvraag van de nieuwsbrief. Mocht je geen e-mails van Holonite meer willen ontvangen dan kun je via de eerst volgende e-mail die je ontvangt afmelden, via de link "afmelden".

Versie: 2108-05-23, hiermee vervallen alle eerdere versies.

Privacy Statement

3. Aanvragen Monsters

Bij de aanvraag van productmonsters vragen wij u een aantal gegevens aan te leveren om de aanvraag af te kunnen handelen te verifiëren of het een zakelijke aanvraag betreft. Daarom hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

- Je voornaam;
- Achternaam;
- Aanhef;
- Bedrijfsnaam
- de adresgegevens waar het monster naar toe gestuurd moet worden;
- telefoonnummer (voor vragen over de aanvraag);
- e-mailadres;

We registreren elke monsteraanvraag en na meerdere monsteraanvragen zal een vertegenwoordiger contact met u opnemen om te kijken of Holonite iets meer voor u kan betekenen.

4. Gratis wifi

Wij bieden bezoekers van onze vestiging gratis wifi aan. Dit verloopt via het netwerk van Zeelandnet. Door gebruik te maken van ons wifi-netwerk, ga je akkoord met de voorwaarden van Zeelandnet en met de manier waarop zij jouw persoonsgegevens verwerken.

5. Inkoop / leveranciers

Holonite verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Holonite verwerkt van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

6. Sollicitaties

Als je bij Holonite solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze recruiters en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Holonite gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Versie: 2108-05-23, hiermee vervallen alle eerdere versies.

Privacy Statement

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Holonite bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven	Bewaartermijn en reden
Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van Holonite. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart Holonite maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zolang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.
Camerabeelden	Onze camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

Delen we jouw gegevens?

Wij kunnen jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals, email- en postverwerkers. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van direct marketingdoeleinden. Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen. Holonite verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt Holonite jouw gegevens alleen met andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een TLS-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van het L2TP protocol;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en,
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Versie: 2108-05-23, hiermee vervallen alle eerdere versies.

Privacy Statement

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Holonite. Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@holonite.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou n.a.v. je verzoek een kopie van je identiteitsbewijs toe te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op binnen een redelijke termijn, rekening houdend met onze collectieve bedrijfssluiting in de zomer en in de kerstperiode.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende URL: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wat als het privacybeleid van Holonite wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op <https://www.holonite.nl>.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.

Versie: 2108-05-23, hiermee vervallen alle eerdere versies.